



Document type: <b>Policy</b>	Issue no.: <b>4</b>	Decided date: <b>2023-12-01</b>	ID no.: <b>HOGANAS-1176953310-137</b>
Valid for: <b>Group</b>			Position Issuer: <b>SVP Operations</b>
Title: <b>Quality Policy (Swedish version)</b>			Position Approver: <b>CEO</b>

## Höganäs kvalitetspolicy

Höganäs varumärke står för utomordentlig kvalitet och våra kunder förlitar sig på Höganäs. Detta förtroende värderar vi högt och förvaltar med respekt.

Vår framgång skapas av våra medarbetare, Höganäs gemensamma värderingar och nyckelbeteenden. Vår ledning ger oss förutsättningar att driva och utveckla vårt arbete med säkerhet och kvalitet som huvudprioriteringar. I vårt ledarskap skapar vi förutsättning för alla anställda att ständigt utveckla sig och förbättra sina arbetssätt för att skapa ökat kundvärde och uppfylla vår strategiska inriktning att "vara den ledande leverantören av hållbart metallpulver"

Vi ser att varje produkt, varje leverans och varje kundkontakt skapar förtroende där vi alla har möjlighet att göra positiv skillnad genom vår kompetens och vårt engagemang.

Vi arbetar med vårt ledningssystem som bas som anpassas och förbättras för våra behov.

Vårt arbete är baserat på följande principer:

- **Vi fokuserar på våra kunders framgång:** Våra medarbetare förstår våra kunders behov. Genom att kontinuerligt leverera produkter och service med rätt kvalitet i rätt tid skapar vi långsiktiga relationer med våra kunder.
- **Vi tar ansvar:** Vi ställer höga krav på oss själva, våra leverantörer, kunder och andra samarbetspartners. Genom samarbete och engagemang bidrar vi aktivt att upprätthålla en hög kvalitetsnivå, uppfylla kund- och lagkrav och hitta lösningar som är fördelaktiga för alla parter.
- **Vi förbättrar oss ständigt:** Vi utmanar oss själva och varandra att hitta nya möjligheter till ständiga förbättringar för att stärka vår konkurrensförmåga. Höganäs affärsmål ger oss stöd och riktning i detta arbete.
- **Vi är kompetenta och professionella:** Vårt kunnande och vårt uppträdande skapar förtroende och det ger en kreativ miljö där människor utvecklas. Detta ger oss förutsättningar att skapa innovativa sätt att växa tillsammans med våra kunder och intressenter.

Vi uppmanar alla våra intressenter att ha höga förväntningar på vår organisation eftersom vi tror på att samarbete är den bästa vägen att skapa kvalitet.